



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Comment réaliser une pré-demande en ligne  
pour un Passeport ou une Carte Nationale  
d'Identité ?**

# Sommaire

1. Créer un compte sur le site de France Titres (Ants)
2. Se connecter sur le site de France Titres (Ants)
3. Tableau de bord « Usager »
4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de Carte d'identité

Étape « Quelle est votre situation ? »

Étape « Quel est le motif de votre pré-demande ? »

Étape État civil

Étape Filiation

Étape Nationalité

Étape Lieu de résidence et informations de contact

Étape Vérification simplifiée de l'adresse

Étape Pièces justificatives - Expérimentation en cours dans l'Oise

Étape Paiement - Paiement des taxes

Étape Récapitulatif

Le numéro de la pré-demande

Mail est SMS de confirmation de la pré-demande

5. Que faire après la pré-demande ?

# 1. Créer un compte sur le site de France Titres (Ants)

# 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Se rendre à l'adresse <https://passeport.ants.gouv.fr/>

Cliquer sur « **Se connecter** »  
en haut à gauche

À cette étape deux possibilités :

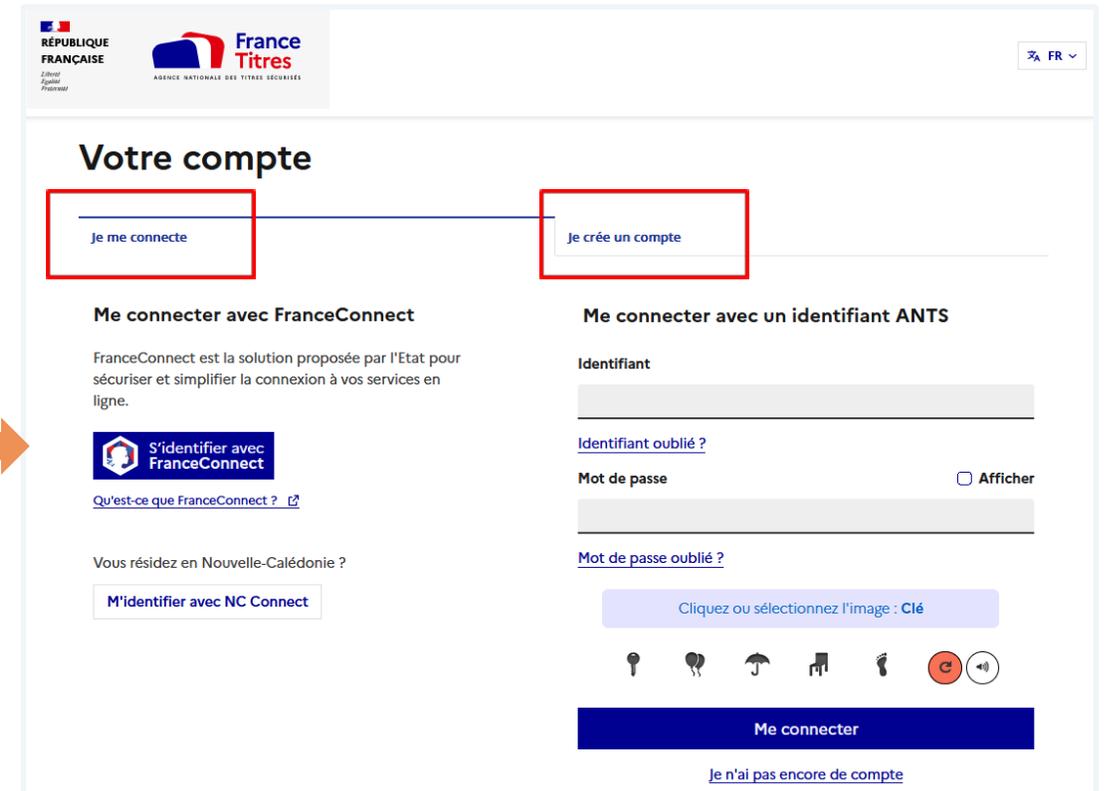
- Se connecter (si l'on dispose déjà d'un compte)  
ou
- Créer un compte ANTS ou
- S'identifier avec FranceConnect



Accueil Vos démarches ▾ Actualités ▾ L'Agence ▾ Aide & Contact Services Publics +

Bienvenue sur le site  
officiel de France Titres -  
Agence nationale des  
titres sécurisés

Votre démarche concerne...



# 1. Créer un compte sur le site de France Titres (Ants)

## Créer un compte avec FranceConnect

Cliquer sur « **Créer un compte** »  
Puis cliquer sur « **Créer mon compte avec FranceConnect** »

**Votre compte**

Je me connecte Je crée un compte

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

**Créer un compte avec FranceConnect (ou NC Connect pour la Nouvelle-Calédonie)**  
Ceci vous permettra de réaliser toutes les démarches en ligne sans exception.

**Créer mon compte avec FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Vous résidez en Nouvelle-Calédonie ?

Créer mon compte avec NC Connect

Sélectionner l'organisme de son choix et se connecter avec les identifiants habituels de l'organisme sélectionné

Connexion en cours sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

### Choisissez un compte pour vous connecter :

 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité

Vous êtes un aidant professionnel ?

Utiliser Aidants Connect

# 1. Créer un compte sur le site de France Titres (Ants)

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

1. Cliquer sur « demander un identifiant ANTS »
2. Renseigner le profil et définir un mot de passe

## Votre compte

[Je me connecte](#) [Je crée un compte](#)

Pour créer un compte vous avez 2 possibilités :

[Créer un compte avec FranceConnect \(ou NC Connect pour la Nouvelle-Calédonie\)](#)  
Ceci vous permettra de réaliser toutes les démarches en ligne sans exception.

OU

[Demander un identifiant ANTS](#)  
Certaines démarches d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect

### Créer votre compte en remplissant le formulaire

1 — 2 — 3  
Renseignez vos coordonnées Cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel Accédez aux demandes en ligne

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Je suis un  
Particulier

#### Identité

Civilité  
 Madame  Monsieur

Prénom  Nom

Date de naissance  
Jour Mois Année  
Exemple : 14 Exemple : 07 Exemple : 1989



## Contact

Adresse électronique  
Exemple de format attendu : nom@domaine.fr

Confirmation adresse électronique  
Exemple de format attendu : nom@domaine.fr

Numéro de téléphone (facultatif)  
Indicatif Numéro de téléphone  
FR (+33)

## Sécurité

Mot de passe  Afficher Confirmation mot de passe  Afficher

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- au moins 8 caractères
- au moins une majuscule et une minuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial ou signe de ponctuation (@,!,;?....)

J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : **Ballons**

[Créer mon compte](#)

# 1. Créer un compte sur le site de France Titres (Ants)

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

3. Cliquer sur le lien d'activation reçu par courriel
4. Accéder aux demandes en ligne en cliquant sur « La page de connexion »

Un courriel contenant l'identifiant qui vous est attribué et un lien d'activation de votre compte vient de vous être envoyé à l'adresse @bbox.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

France Titres  
AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Bonjour Madame,

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés. Votre identifiant est :

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site <https://moncompte.ants.gouv.fr>.

Afin de confirmer votre adresse électronique, [cliquez sur ce lien d'activation](#).

\* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,  
L'Agence nationale des titres sécurisés

<https://moncompte.ants.gouv.fr>

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

France Titres  
AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

## Validation de création de compte

**VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ**



Pour vous connecter à votre compte ANTS, merci de vous rendre sur [la page de connexion](#)

## 2. Se connecter sur le site de France Titres (Ants)

## 2. Se connecter sur le site de France Titres (Ants)

### Connexion au compte

1. Cliquer sur « **Se connecter** »
2. Puis cliquer sur « **Je me connecte** »

La connexion au compte s'effectue en fonction de la manière dont il a été créé :

- Avec les identifiants **ANTS** définis lors de la création du compte
- Avec **FranceConnect** avec les identifiants de l'organisme sélectionné

Professionnels de l'automobile Auto-écoles et CSSR Agents de mairie FR

Rechercher

Se connecter

Accueil Vos démarches Actualités L'Agence Contactez-nous Services Publics +

**Bienvenue sur le site officiel de France Titres - Agence nationale des titres sécurisés**

Votre démarche concerne...

### Votre compte

Je me connecte

Je crée un compte

#### Me connecter avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Vous résidez en Nouvelle-Calédonie ?

M'identifier avec NC Connect

#### Me connecter avec un identifiant ANTS

Identifiant

[Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe

Afficher

[Mot de passe oublié ?](#)

Cliquez ou sélectionnez l'image : Robot



Me connecter

[Je n'ai pas encore de compte](#)

# 3. Tableau de bord « Usager »

### 3. Tableau de bord « Usager »

Une fois connecté, cliquer sur « Carte d'Identité et/ou passeport » depuis le tableau de bord.

1. Cliquer sur « Carte d'Identité et/ou passeport »
2. Sélectionner le type de pré-demande : Majeur ou Mineur
3. Cliquer sur « Commencer cette démarche en ligne »
4. Cliquer sur « Accepter » aux « Conditions d'utilisation du téléservice de demandes des cartes nationales d'identité et des passeports (SPD) »

Bienvenue

Identité certifiée avec FranceConnect | Dernière connexion le 30 juillet 2024

Commencer une nouvelle démarche en ligne

Immatriculation

Carte d'identité et/ou passeport

Permis de conduire

Quelle nouvelle pré-demande de carte d'identité et/ou de passeport souhaitez-vous déposer ?

Fermer x

Vous souhaitez :

Faire une pré-demande de carte d'identité et/ou de passeport pour un majeur  
Cette personne a plus de 18 ans ou est un mineur émancipé.

Faire une pré-demande de carte d'identité et/ou de passeport pour un mineur  
Vous êtes son représentant légal.

Commencer cette démarche en ligne

Conditions d'utilisation du téléservice de demande des cartes nationales d'identité et des passeports (SPD)

En cas de refus des conditions d'utilisations vous ne pourrez plus accéder à votre pré-demande. Vous serez alors redirigé vers votre espace personnel.

Afin de simplifier les démarches administratives des usagers, le ministère de l'intérieur a mis en place un téléservice dit de « pré-demande » sur le site de l'ANTS permettant le recueil dématérialisé des informations administratives de l'usager dans le cas d'une première demande ou d'un renouvellement de passeport ou de carte nationale d'identité.

Ce téléservice est mis en œuvre conformément à l'arrêté du 20 avril 2016 autorisant la création d'un système de téléservices destinés à la pré-demande et à la demande de titres officiels. Il a pour finalité de recueillir de manière dématérialisée les informations nécessaires à l'instruction des demandes de titres, à leur production et acheminement, ainsi que les coordonnées téléphoniques et électroniques permettant de tenir informé le demandeur de l'avancement du processus de délivrance du titre.

Principe d'utilisation des données collectées

Données collectées

Durée de conservation

Destinataires

Droits des personnes concernées

Textes officiels

Refuser

Accepter

# 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape « Quelle est votre situation ? »

1. Sélectionner « **Oui** » ou « **Non** » à la question « **Cette pré-demande concerne-t-elle un majeur en tutelle ?** »  
*Si la case « Oui » est cochée, l'identité du tuteur sera demandée*
2. Indiquer où la demande sera déposée « **En France hexagonale ou d'Outre-mer** » ou « **À l'étranger** »
3. Sélectionner le « **Département ou la collectivité d'outre-mer** »\*
4. Cliquer sur « **Suivant** »

*\*« Expérimentation en cours dans l'Oise » : si le département de l'Oise (60) est sélectionné comme lieu de dépôt de la demande, il sera possible de joindre des pièces justificatives préalablement scannées à la pré-demande.  
Toutefois, il faudra fournir les originaux de ces documents sous format papier lors du rendez-vous en mairie.*

The screenshot shows the 'France Titres' website interface. At the top, there are logos for the French Republic and France Titres, along with user account information: 'Compte n° 2685627' and 'Mon espace'. A blue banner contains a notice about travel abroad and a list of two steps: '1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs' and '2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité'. Below this, a blue text block states: 'Compte tenu de la forte augmentation des demandes de titres d'identité, la possibilité de renouveler votre passeport ou votre carte nationale d'identité en raison d'un changement d'adresse est provisoirement suspendue. De même, dans le cas d'un changement d'état civil non urgent, nous vous recommandons de différer votre démarche si possible.'

The main form is titled 'Faire une pré-demande de carte d'identité et/ou de passeport pour un majeur.' and 'Quelle est votre situation ?'. It includes the instruction 'Tous les champs sont obligatoires.' and the question 'Cette pré-demande concerne-t-elle un majeur en tutelle ?'. There are two radio button options: 'Oui' (unselected) and 'Non' (selected, marked with a red box and the number 1). Below this is the question 'Où voulez-vous déposer cette demande ?' with two radio button options: 'En France hexagonale ou d'Outre-mer' (selected, marked with a red box and the number 2) and 'À l'étranger' (unselected). A dropdown menu is labeled 'Dans quel département ou collectivité d'outre-mer ?' and shows a list of regions from '01 - AIN' to '18 - CHER'. A red arrow points to the dropdown arrow, marked with the number 3. At the bottom of the form, there is a blue 'Suivant' button, marked with a red box and the number 4. A footer note states: 'Ce choix est indicatif et vous resterez libre de vous rendre dans la mairie habilitée de votre choix.' and another note mentions an experiment in Oise: 'Expérimentation en cours dans l'Oise ! Vous souhaitez déposer votre demande auprès de la mairie de Beauvais, Crépy-en-Valois, Creil, Compiègne, Méru, Noailles, Hermes, Trosly-Breuil, Longueil-Sainte-Marie, Le Coudray-Saint-Germer, vous avez la possibilité de joindre des pièces justificatives préalablement scannées à votre pré-demande. Toutefois, vous devrez fournir les originaux de ces documents sous format papier lors de votre rendez-vous en mairie.'

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape « Quel est le motif de votre pré-demande ? »

#### 1. Sélectionner le « Type de demande » :

- Une carte nationale d'identité et un passeport
- Un passeport uniquement
- Une carte nationale d'identité uniquement

#### 2. Sélectionner le « Motif de votre pré-demande »

3. Si un **motif de renouvellement**, est sélectionné, les informations de l'ancien seront demandés mais cela est **facultatif**.

#### 4. Cliquer sur « Suivant »

Passeport

#### Quel est le motif de votre pré-demande ?

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Vous souhaitez obtenir :

- Une carte nationale d'identité et un passeport
- Un passeport uniquement
- Une carte nationale d'identité uniquement

1

#### Vous passeport

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir un passeport ?

Sélectionner une option

#### Vous passeport

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir un passeport ?

Sélectionner une option

#### Première demande

Première demande

#### Renouvellement

- Renouvellement pour vol
- Renouvellement pour perte
- Renouvellement pour cause d'expiration du passeport
- Renouvellement pour rectification du passeport
- Renouvellement pour cause de pages épuisées sur le passeport
- Renouvellement pour détérioration

#### Modification

Modification d'état civil

2

Suivant

#### Renouvellement

#### Vous passeport

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir un passeport ?

Renouvellement pour cause d'expiration du passeport

Numéro du passeport (facultatif)

Exemple de format attendu : 12A834567

Date de délivrance (facultatif)

Jour Mois Année

Exemple : 14 Exemple : 07 Exemple : 2014

3

Date d'expiration (facultatif)

Jour Mois Année

Exemple : 14 Exemple : 07 Exemple : 2014

Suivant

Carte d'identité

#### Quel est le motif de votre pré-demande ?

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Vous souhaitez obtenir :

- Une carte nationale d'identité et un passeport
- Un passeport uniquement
- Une carte nationale d'identité uniquement

1

#### Vous carte d'identité

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir une carte d'identité ?

Sélectionner une option

2

#### Vous carte d'identité

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir une carte d'identité ?

Renouvellement pour cause d'expiration de la carte d'identité

Sélectionner une option

#### Première demande

Première demande

#### Renouvellement

- Renouvellement pour vol
- Renouvellement pour perte
- Renouvellement pour cause d'expiration de la carte d'identité
- Renouvellement pour rectification de la carte d'identité
- Renouvellement pour détérioration

#### Modification

Modification d'état civil

Suivant

#### Renouvellement

#### Vous carte d'identité

Pour quel motif souhaitez-vous obtenir une carte d'identité ?

Renouvellement pour cause d'expiration de la carte d'identité

Numéro de la carte d'identité (facultatif)

Exemple de format attendu : 12345678901 ou X4RT8PFW4

Date de délivrance (facultatif)

Jour Mois Année

Exemple : 14 Exemple : 07 Exemple : 2014

3

Date d'expiration (facultatif)

Jour Mois Année

Exemple : 14 Exemple : 07 Exemple : 2014

Suivant

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Un écran récapitulatif s'affiche et demande de « Valider définitivement le motif » de la pré-demande.

Attention : Il est possible de modifier le motif mais en cas de validation, il ne sera plus modifiable par la suite

### Exemple Passeport

Faire une pré-demande de passeport pour un majeur.



### Faire une pré-demande de passeport pour un majeur

D'après vos réponses :

- Vous faites une première demande de passeport
- Nous ne pouvons garantir que la mairie que vous aurez choisie sera éligible à la réception des pièces justificatives dématérialisées, notamment si vous vous rendez dans une mairie d'un autre département. Quelle que soit la mairie choisie, nous vous demandons de rapporter les originaux de vos pièces justificatives sous format papier.
- Vous fournirez les photographies d'identité

**⚠ Assurez-vous que le motif soit correct. Celui-ci est essentiel pour déterminer les informations qui vous seront demandées par la suite. Vous ne pourrez plus le modifier.**

[Modifier le motif](#) [Valider définitivement le motif](#)

### Exemple carte d'identité

Faire une pré-demande de carte d'identité pour un majeur.



### Faire une pré-demande de carte d'identité pour un majeur

D'après vos réponses :

- Vous faites une première demande de carte nationale d'identité
- Nous ne pouvons garantir que la mairie que vous aurez choisie sera éligible à la réception des pièces justificatives dématérialisées, notamment si vous vous rendez dans une mairie d'un autre département. Quelle que soit la mairie choisie, nous vous demandons de rapporter les originaux de vos pièces justificatives sous format papier.
- Vous fournirez les photographies d'identité

**⚠ Assurez-vous que le motif soit correct. Celui-ci est essentiel pour déterminer les informations qui vous seront demandées par la suite. Vous ne pourrez plus le modifier.**

[Modifier le motif](#) [Valider définitivement le motif](#)



## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape 2 sur 5 Filiation

- Renseigner l'État-civil des deux parents
- Cliquer sur « Étape suivante »

À cette étape il est possible de sélectionner 2 pères ou 2 mères

Étape 2 sur 5  
**Filiation**

Étape suivante : Nationalité

[← Étape précédente](#)

### Quel est l'état civil des deux parents ?

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Ce parent est

Le père **Premier parent**

La mère

Un parent inconnu

Nom

1<sup>er</sup> prénom

**i** Entrez les prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret. Exemple : Jean-Pierre. Si le parent n'a pas de prénom, inscrivez "xxx".

2<sup>ème</sup> prénom (s'il existe)

- Effacer ce prénom + Ajouter un prénom

**Date de naissance**

Jour	Mois	Année
Exemple : 14	Exemple : 07	Exemple : 1984

Je n'ai pas de jour et/ou mois de naissance

Lieu de naissance

En France

À l'étranger

Ville de naissance

Indiquez son nom tel qu'il existait au moment de la naissance du parent.

Nationalité



Cet autre parent est

Le père

La mère **Second parent**

Un parent inconnu

Nom

1<sup>er</sup> prénom

**i** Entrez les prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret. Exemple : Jean-Pierre. Si le parent n'a pas de prénom, inscrivez "xxx".

2<sup>ème</sup> prénom (s'il existe)

- Effacer ce prénom + Ajouter un prénom

**Date de naissance**

Jour	Mois	Année
Exemple : 14	Exemple : 07	Exemple : 1984

Je n'ai pas de jour et/ou mois de naissance

Lieu de naissance

En France

À l'étranger

Ville de naissance

Indiquez son nom tel qu'il existait au moment de la naissance du parent.

Nationalité

[Reprendre plus tard](#) [Étape suivante](#)

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape 3 sur 5 Nationalité

- Renseigner « Pourquoi la personne majeure est française ? »
- Cliquer sur « Étape suivante »

Étape 3 sur 5

### Nationalité

Étape suivante : Lieu de résidence et informations de contact

[← Étape précédente](#)

### Pourquoi la personne majeure est-elle française ?

Vous êtes français(e) parce que :

Plusieurs choix possibles.

- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né en France
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est né dans un ancien département ou territoire français
- Vous êtes né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- Vous n'êtes pas né(e) en France et l'un au moins de vos parents est français
- L'un de vos parents est devenu français avant votre majorité
- Vous êtes de nationalité française par mariage
- Vous êtes né(e) en France et vos parents ne sont pas français
- Vous êtes naturalisé(e) français(e)
- Vous avez été réintégré(e) dans la nationalité française
- Vous êtes français(e) par déclaration (autrement que par mariage)
- Autre motif

[Reprendre plus tard](#) [Étape suivante](#)

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape 4 sur 5 Lieu de résidence et informations de contact

- Renseigner « **Quel est le lieu de résidence de la personne concernée par la demande de titre ?** »
- Renseigner « **Comment pouvons-nous vous contacter ?** »
- Cliquer sur « **Étape suivante** »

*Le numéro de téléphone portable permettra l'envoi d'un SMS lors de la disponibilité du titre en mairie*

Étape 4 sur 5  
Lieu de résidence et informations de contact

Étape suivante : Récapitulatif

[← Étape précédente](#)

### Quel est le lieu de résidence de la personne concernée par le titre ?

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires

Adresse postale  
Cette adresse figurera sur le futur titre d'identité.

2ter Boulevard de Chatillon 08000 Charleville-Mézières

Complément d'adresse (facultatif)  
Exemple : étage, escalier, appartement, immeuble, bâtiment, résidence, lieu-dit, boîte postale.

### Comment pouvons-nous vous contacter ?

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires

Numéro de téléphone portable  
Exemple de format attendu : 0612345678 ou +33612345678

**i** Nous vous tiendrons informé de l'avancée de votre demande par SMS.

Adresse électronique (recommandé)  
Exemple de format attendu : nom@domaine.com

**i** Nous vous enverrons le récapitulatif de cette pré-demande en ligne à cette adresse.

**J'accepte que ces informations de contact soient utilisées à des fins d'enquête de satisfaction.**  
Elles ne seront ni vendues ni cédées à des organismes à but lucratif

Oui  
 Non

Reprendre plus tard **Étape suivante**

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape 4 sur 5 Vérification simplifiée de l'adresse

Lorsque l'adresse est renseignée, il est proposé à l'utilisateur une vérification simplifiée de son adresse auprès d'un des fournisseurs d'un bien ou d'un service attaché à son domicile.

**Si cette vérification aboutit, cela le dispensera de fournir un justificatif de domicile.**

Fermer x

#### Vérification simplifiée de votre adresse postale

Je souhaite bénéficier du dispositif « Justif'Adresse » pour vérifier mon adresse automatiquement.

Si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Dans le cas contraire, je devrai fournir un justificatif de domicile.

[Qu'est-ce que Justif'adresse ?](#)

1

Oui Non merci

Fermer x

#### Vérification simplifiée de votre adresse postale

Je souhaite bénéficier du dispositif « Justif'Adresse » pour vérifier mon adresse automatiquement.

Si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Dans le cas contraire, je devrai fournir un justificatif de domicile.

[Qu'est-ce que Justif'adresse ?](#)

Vous avez répondu : Oui

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

J'autorise la communication des données personnelles suivantes : nom, prénom et code postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer l'adresse à l'administration.

2

J'accepte Je refuse

J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

J'autorise la communication des données personnelles suivantes : nom, postal au fournisseur de gaz ou d'électricité que je vais choisir. En retour, je l'autorise à communiquer l'adresse à l'administration.

Vous avez répondu : J'accepte

3

Sélectionnez le fournisseur de gaz ou d'électricité

Sélectionner une option

- Sélectionner une option
- EDF
- TotalEnergies
- ENGIE
- Gaz Tarif Réglementé (une marque du groupe ENGIE)
- Mon fournisseur ne figure pas dans cette liste

Choisissez le nom apparaissant sur la facture avec le fournisseur

Sélectionner une option

Choisissez le prénom apparaissant sur la facture avec le fournisseur

Sélectionner une option

Faire vérifier mon adresse postale Passer cette étape Modifier mon adresse

### Cette adresse a été automatiquement vérifiée avec succès.

Vous n'aurez pas à fournir de justificatif de domicile lors du dépôt de votre demande en mairie.

Justif'Adresse

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité - Expérimentation en cours dans l'Oise

Étape 5 sur 7 Pièces justificatives : Cette étape s'affiche uniquement si le département 60 (Oise) a été sélectionné comme lieu de dépôt de la demande

\*« Expérimentation en cours dans l'Oise » : si le département de l'Oise (60) a été sélectionné comme lieu de dépôt de la demande, il sera possible de joindre des pièces justificatives préalablement scannées à sa pré-demande.  
Cette étape est facultative.

Toutefois, il faudra fournir les originaux de ces documents sous format papier lors du rendez-vous en mairie.

Cette expérimentation sera généralisée ultérieurement.

### Pièces justificatives

Étape suivante : Paiement

[← Étape précédente](#)

## Voici les justificatifs que vous pouvez joindre dès maintenant pour faciliter votre passage en mairie.

**i** Pour pouvoir compléter cette demande, vous pouvez nous fournir les pièces justificatives demandées ci-dessous pour faciliter votre passage en mairie (uniquement si vous déposez votre demande dans les mairies de Beauvais, Crépy-en-Valois, Creil, Compiègne, Méru, Noailles, Hermes, Trosly-Breuil, Longueil-Sainte-Marie, Le Coudray-Saint-Germer du département de l'Oise).  
Toutefois, veuillez impérativement apporter les pièces justificatives sous format papier lors de votre rendez-vous en mairie.

#### Justificatif d'état civil

Je souhaite fournir ce justificatif au format numérique.  
Vous devrez toutefois apporter une copie sous format papier lors de votre rendez-vous en mairie.

#### Ajouter un fichier

Taille maximale : 11 Mo. Formats supportés : jpg, png, pdf. Plusieurs fichiers possibles. 1 page maximum.

0 sur 1 page(s) maximum

#### Ajouter un fichier

Taille maximale : 11 Mo. Formats supportés : jpg, png, pdf. Plusieurs fichiers possibles. 1 page maximum.

Votre dernier fichier a été ajouté avec succès.

Fichier : Image actualité

Page 1 [Visualiser](#) [Supprimer](#)

1 sur 1 page(s) maximum

**Vous devrez apporter d'autres justificatifs lors de votre rendez-vous en mairie**

L'ensemble des originaux des pièces justificatives doivent être apportés sous format papier lors de votre rendez-vous en mairie. En cas de dossier incomplet, il pourra vous être demandé de reprendre rendez-vous en mairie.

[Retrouvez la liste exhaustive de ces justificatifs sur le site service-public.fr](#)

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité – Paiement des taxes

Étape 6 sur 7 **Paiement** : Cette étape s'affiche si le type de demande nécessite le paiement de taxes

Renseigner le numéro du timbre fiscal électronique (uniquement en cas d'acquiescement des taxes)

Seul le paiement dématérialisé est possible pour une pré-demande en ligne.

### Deux possibilités :

- Soit l'utilisateur dispose déjà d'un numéro de timbre
- Soit il faudra l'acquiescer sur le site : <https://timbres.impots.gouv.fr/>

Lorsque l'utilisateur clique sur « Vous souhaitez effectuer l'achat d'un timbre électronique maintenant » il est automatiquement redirigé vers le site permettant l'achat de timbres dématérialisés

Étape 6 sur 7

### Paiement

Étape suivante : Récapitulatif

[← Étape précédente](#)

### L'achat d'un timbre fiscal est requis.

⚠️ Veuillez à bien vérifier les informations saisies lors des précédentes étapes, car elles conditionnent le montant du paiement.

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires

Comment souhaitez-vous payer le timbre fiscal pour le passeport ?

- Je souhaite effectuer l'achat du timbre fiscal maintenant.
- J'ai déjà acheté un timbre fiscal pour le passeport.

#### Numéro de timbre fiscal à 16 chiffres

Format attendu : 1234 1234 1234 1234

[Reprendre plus tard](#)

[Étape suivante](#)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE timbres électroniques  
*Liberté Égalité Fraternité* Le site mis en œuvre par l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

#### Validation du paiement

■ Montant global de votre achat : 86,00 €  
■ Récapitulatif :

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant
Passeport pour une personne majeure (photo fournie)	86,00 €	1	86,00 €
			86,00 €

Votre timbre est utilisable pendant 12 mois et remboursable pendant 18 mois à compter de sa date d'achat.

■ Réception du timbre et du justificatif :

Vous recevrez votre justificatif de paiement par courriel à l'adresse suivante : \*

Saisir votre adresse courriel :

Confirmer votre adresse courriel :

\* : Champs obligatoires

[Retour à la pré-demande Passeport Carte Nationale d'identité](#) [Valider le paiement](#)

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité - Expérimentation en cours dans l'Oise

Étape 5 sur 7 **Pièces justificatives** : Cette étape s'affiche uniquement le département 60 (Oise) a été sélectionner comme lieu de dépôt de la demande

### Carte nationale d'Identité

Le dépôt d'une demande de nouvelle carte nationale d'identité est un service public **gratuit** tout comme le renouvellement à **condition d'être en mesure de présenter l'ancienne en mairie.**

En cas de non-présentation de la carte nationale d'identité (perte, vol) en vue de son renouvellement, l'usager sera soumis un droit de timbre dont le tarif est fixé à **25 €.**

### Passeport

Le Coût du dépôt d'une première demande de passeport ou d'une demande de renouvellement est fixé selon les conditions suivantes :

- **Pour les personnes majeures : 86 euros**
- **Pour les mineurs de plus de 15 ans : 42 euros**
- **Pour les mineurs de moins de 15 ans : 17 euros**

Seuls les renouvellements pour changement d'adresse et pour changement d'état matrimonial sont **gratuits.**

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

### Étape 5 sur 5 Récapitulatif

Relire soigneusement les informations du récapitulatif.

Une fois validée, la pré-demande ne pourra plus être modifiée.

Étape 5 sur 5  
Récapitulatif

[← Étape précédente](#)

**Prenez le temps de vous relire.**

**⚠** Relisez soigneusement les informations de votre récapitulatif. Une fois validée, la pré-demande ne pourra en effet plus être modifiée et toute erreur risque d'entraîner l'échec de la procédure de délivrance de votre titre.

**Motif de la demande**

**i** Une fois validé, le motif ne peut plus être modifié. Si vous constatez une erreur sur la sélection du motif, veuillez réaliser une nouvelle pré-demande.

J'accepte que mes données personnelles soient réutilisées à des fins d'enquête de satisfaction [Modifier](#)

Non

[Reprendre plus tard](#) [Valider la pré-demande](#)

Toutes les informations peuvent être modifiées à l'exception du **motif de la demande**.

*Aucune information n'est modifiable depuis l'écran récapitulatif*

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

À la dernière étape de confirmation, le numéro de la pré-demande s'affiche

Les usagers ont la possibilité, à cette étape, de consulter le site du Ministère des Affaires Étrangères pour préparer leur voyage à l'étranger si nécessaire (visas, titre requis...).

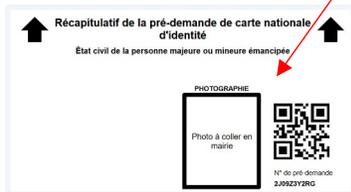
<https://www.diplomatie.gouv.fr>

Le N° de pré-demande doit être conservé pour la validation de la demande en mairie.

Afin de gagner du temps en mairie, il est conseillé d'imprimer le récapitulatif où se trouve le n° de pré-demande et le QR code.

Le récapitulatif est envoyé par mail en parallèle (si une adresse mail a été renseignée).

Un lien est également disponible pour avoir accès à la liste des pièces justificatives.



### Merci ! Votre pré-demande n° 2J09Z3Y2RG a été complétée avec succès.

Vous devrez ensuite vous rendre dans la mairie (ou au service titres de Paris) de votre choix, muni du récapitulatif en version électronique ou à défaut imprimé, ainsi que des pièces justificatives nécessaires à l'instruction de votre demande de titre.

L'ensemble des pièces justificatives devront être apportées sous format papier lors de votre rendez-vous en mairie. En cas de dossier incomplet, il pourra vous être demandé de reprendre rendez-vous en mairie.

#### Vous pouvez maintenant :

##### Télécharger le récapitulatif de cette pré-demande

Vous devrez présenter le numéro de pré-demande lors de votre rendez-vous en mairie, que celui-ci soit imprimé ou non.

PDF - 6,74 ko

##### Trouver une mairie et prendre rendez-vous pour finaliser le dépôt de votre demande

La mairie peut exiger que le dépôt de cette pré-demande se fasse uniquement sur rendez-vous.

##### Consulter la liste des justificatifs à apporter lors de ce rendez-vous

Vous pouvez vous rendre en mairie sans justificatif de domicile sous 3 mois maximum.

La pré-demande est valable **6 mois**.

### Vous voyagez à l'étranger ?

Rendez-vous sur le site du Ministère de l'Europe et des affaires étrangères [ici](#) pour :

1. préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs
2. vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité

### Le recueil de vos empreintes

Lors du dépôt de votre demande en mairie, l'image numérisée de deux de vos empreintes digitales sera recueillie et enregistrée dans le traitement TES. La conservation de vos empreintes digitales est prévue par l'article 2 du décret n°2016-1460 du 28 octobre 2016 autorisant la création d'un traitement de données à caractère personnel relatif aux passeports et aux cartes nationales d'identité (TES).

Cette conservation est nécessaire à la poursuite des finalités du traitement TES et permet l'établissement, la délivrance et le renouvellement des cartes nationales d'identité et des passeports. Elle a également pour finalité de vous protéger contre l'usurpation d'identité, notamment en cas de perte ou de vol de votre titre.

Cette conservation est obligatoire pour les passeports.

Si votre demande concerne une carte nationale d'identité, vous aurez la possibilité de refuser que l'image numérisée de vos empreintes digitales soit conservée dans le traitement TES au-delà d'un délai de 90 jours à compter de la date de délivrance de votre carte nationale d'identité. En cas de refus de délivrance, le délai de 90 jours court à compter de la date de ce refus.

Vous devrez alors remplir et signer un formulaire qui vous sera remis par l'agent de mairie lors du dépôt de votre demande de titre, lorsque vous aurez exprimé la volonté de vous opposer à la conservation de vos empreintes digitales dans le traitement TES.

Par conséquent, conformément au I bis de l'article 4-3 du décret n° 55-1397 du 22 octobre 1955, une copie sur papier de l'image numérisée de vos empreintes digitales est conservée de manière sécurisée par l'Agence nationale des titres sécurisés pendant 15 ans. Cette copie ne peut être utilisée qu'en vue de la détection des tentatives d'obtention ou d'utilisation frauduleuse d'un titre d'identité.

Prenez quelques minutes pour nous aider à améliorer cette démarche.

Je donne mon avis

Revenir à votre espace personnel

## 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de carte d'identité

Mail est SMS de confirmation de la pré-demande

Bonjour Madame :

Vous venez de valider votre pré-demande Carte d'identité n°2J09Z3Y2RG.

Attention : la mairie peut exiger que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous.

Vous devez désormais vous rendre en mairie (ou service titres à Paris avec un rendez-vous ou en consulat à l'étranger) pour finaliser votre demande :

- dépôt des pièces justificatives : votre adresse étant vérifiée par le service justif'Adresse, le justificatif de domicile n'est pas nécessaire. Vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour connaître [la liste des pièces à fournir](#) ;
- apport d'une photo d'identité qui sera collée sur le récapitulatif par l'agent de Mairie ;
- le recueil de vos empreintes.

**La photo d'identité :**

La photo doit être de moins de 6 mois et réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo agréée.

Elle doit être de taille 3,5 x 4,5 cm et respecter les caractéristiques suivantes :

- En couleur, sur fond clair et uni ;
- De face, tête nue ;
- Visage centré et dégagé ;
- Yeux visibles et ouverts ;
- Une photo scannée ou photocopiée sera refusée ;

Toutes les mairies ne sont pas compétentes pour le recueil des demandes de CNI et de passeport : lien vers [la liste des mairies équipées de DR](#).

Concernant votre récapitulatif en pièce jointe :

Vous pouvez enregistrer ou imprimer le récapitulatif de pré-demande en pièce jointe : il remplace le formulaire CERFA papier. Vous pouvez également enregistrer une version électronique sur mobile ou tablette de ce récapitulatif. Vous pouvez également fournir le numéro de votre pré-demande, si vous ne pouvez pas imprimer le récapitulatif ni l'enregistrer.

Votre avis nous intéresse !

Nous vous remercions de consacrer quelques minutes de votre temps à ce questionnaire.

[QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION](#)

Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du [Ministère de l'Europe et des affaires étrangères](#) pour :

- préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs ;
- vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité.

Cordialement,

Le système des pré-demandes

1 pièce jointe : 2J09Z3Y2RG-1-recapitulatif-cni.pdf 6,7 Ko

Mail avec le récapitulatif  
de la pré-demande

SMS de confirmation de  
la pré-demande



Récapitulatif de la  
pré-demande

# 5. Que faire après la pré-demande ?

## 5. Que faire après la pré-demande ?

Une fois la pré-demande enregistrée, l'utilisateur doit se rendre dans une mairie équipée d'un Dispositif de Recueil (il est conseillé de se renseigner auprès de la mairie pour connaître ses modalités d'accueil). **Il est possible de trouver un Rendez-Vous en mairie en cliquant sur « Prendre rendez-vous en ligne » ou directement depuis l'adresse <https://passeport.ants.gouv.fr/services/acces-facilite-aux-rendez-vous-en-ligne-en-mairie>**

Ensuite, l'agent de mairie :

- Valide la pré-demande dans le système informatique grâce au numéro de pré-demande ou grâce au QR code présent sur le récapitulatif.
- Vérifie les pièces du dossier.
- Procède au recueil des empreintes.
- Délivre un récépissé de demande sur lequel figure **le numéro de la demande**.

Il sera ensuite possible de suivre l'avancement de la demande via le compte de l'utilisateur sur le site de l'ANTS ou depuis la page suivante [https://moncompte.ants.gouv.fr/suivi\\_cni\\_passeport](https://moncompte.ants.gouv.fr/suivi_cni_passeport) (avec le numéro de demande présent sur le récépissé remis par l'agent de mairie et de prendre RDV en ligne en mairie).

**Il est également possible de se renseigner auprès de la mairie qui a instruit la demande.**

Pour toute question sur le pré-demande en ligne, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://passeport.ants.gouv.fr/aid-e-et-contact?to=/pre-demande-en-ligne>

Tableau de bord de l'espace usager

**Bienvenue**  
Identité certifiée avec FranceConnect • Dernière connexion le 29 juillet 2024

Commencer une nouvelle démarche en ligne

- Immatriculation
- Carte d'identité et/ou passeport

Suivre l'avancée de vos demandes en cours

- Demandes liées à l'immatriculation
- Demandes de carte d'identité et/ou de passeport

Número de pré-demande	Type de demande	Titulaire	Créée le	Status	Action
2J09Z3Y2RG	Carte d'identité		22/05/2024	PRÉ-DEMANDE COMPLÉTÉE	Consulter

Si vous ne l'avez pas déjà fait, veuillez prendre rendez-vous en mairie pour déposer cette pré-demande.

Savoir où déposer ma pré-demande | Prendre rendez-vous en ligne

Recherchez un rendez-vous

Trouvez votre rendez-vous en mairie

Sauf mention contraire, tous les champs sont obligatoires.

Code postal ou nom de la commune: Recherchez

Motif de rendez-vous: Sélectionnez une option

Nombre de personnes: 1

Rechercher

Suivi d'une demande

Professionnels de l'automobile | Auto-écoles et CSSR | Agents de mairie | FR

Rechercher | Se connecter

Accueil | Démarches en ligne | Actualités | Services | Tout savoir sur les titres d'identité | Aide & Contact | Recherche rendez-vous mairie

### Démarches Carte d'identité et Passeport

- Carte nationale d'identité +
- Passeport +

Voir toutes les démarches en ligne

Pour suivre l'avancement de vos démarches, cliquez sur ce lien :

Suivre l'avancée de votre demande

Savoir où en est votre demande de passeport ou de carte nationale d'identité

Pour connaître l'état de votre demande de passeport ou CNI, veuillez saisir ci-dessous le numéro de votre demande

Numéro de demande à 17 caractères

Où trouver mon numéro de demande ?

Valider



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Merci pour votre attention

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :



@FranceTitres



@France-Titres



ANTS