

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

L'Agence nationale des titres sécurisés s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, l'Agence met en œuvre la stratégie et les actions définies dans le schéma pluriannuel et le plan d'actions.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux sites ants.gouv.fr, immatriculation.ants.gouv.fr, permisdeconduire.ants.gouv.fr, passeport.ants.gouv.fr.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site predemande-passeport.ants.gouv.fr est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité version 4.1.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité, réalisé par Empreinte Digitale en janvier 2022, sur un échantillon de 11 pages, révèle un taux de 68,75% de conformité au niveau double A (AA).

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non conformité

Ne sont listées ici que les non-conformités jugées les plus impactantes et présentes en quantités importantes dans les pages de l'échantillon. Sur demande, le résultat complet de l'audit peut être mis à disposition.

- Certaines images porteuses d'informations ont des alternatives textuelles non pertinentes par rapport à leur contenu
- Certains textes et composants d'interface ont des ratios de contraste insuffisants par rapport à leur arrière-plan ou couleurs contigües
- Certains liens ont des intitulés non pertinents
- Certains composants riches ou Javascripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance
- Certains changements de contexte ont lieu sans que l'utilisateur n'en soit averti
- Certains messages de statut ne sont pas correctement restitués
- Certaines balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas correctement implémentés



- Certaines listes ne sont pas correctement implémentées
- La prise de focus est dégradée sur certains éléments
- Certains messages d'erreur dans les formulaires ne sont pas correctement implémentés
- Certains champs de formulaires relatifs aux données de l'utilisateur ne permettent pas le remplissage automatique pour faciliter leur saisie
- L'utilisateur n'a pas le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu
- Certains documents bureautiques disponibles en téléchargement ne sont pas accessibles et ne disposent pas de versions accessibles

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été mise à jour le **09/05/2022**.

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les configurations suivantes :

- Firefox et NVDA ;
- Safari et VoiceOver ;
- Firefox et Jaws.

Les outils de vérification de code suivants ont été utilisés afin de vérifier la conformité aux tests du RGAA :

- Colour Contrast Analyser ;
- Extension « Web Developer » ;
- Extension « Assistant RGAA » ;
- Extension « WCAG Contrast checker » ;
- Extension « ARC Toolkit » ;
- Extension « HeadingsMap » ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Firefox ;
- Valideur HTML du W3C.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Pré demande de passeport majeur étape 1 motif
2. Page message d'erreur time out
3. Page passeport pré demande mineur étape 6 paiement
4. CNI pré demande : récapitulatif
5. CNI pré demande : confirmation

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le référent accessibilité du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour cela, merci de contacter ants-accessibilite@interieur.gouv.fr.

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à Défenseur des droits - Libre réponse - 71120 75342 Paris CEDEX 07
- Contacter le Défenseur des droits par téléphone : 09 69 39 00 00 ;