

La délivrance du passeport biométrique en 2019

4 270 425 passeports produits



ÉTAPE 1 :
LA PRÉDEMANDE EST FAITE EN LIGNE

sur le site de l'ANTS

OU LA DEMANDE EST FAITE EN MAIRIE



ÉTAPE 2 :
L'USAGER VALIDE SA DEMANDE EN MAIRIE



ÉTAPE 3 :
**LA DEMANDE EST INSTRUITE
PAR LE SERVICE INSTRUCTEUR**

INSTRUCTION
13 jours de délais moyen
d'instruction



3 jours
délai moyen de fabrication



ÉTAPE 4 :
LA CARTE D'IDENTITÉ EST PRODUITE



ÉTAPE 6 :
RÉCEPTION EN MAIRIE

4 jours
délai moyen de
livraison en mairie



ÉTAPE 7 :
**LA CARTE D'IDENTITÉ EST
REMISE À L'USAGER**
ou destruction au bout de 3 mois



*Catégorie Services publics - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2019 - Plus d'infos sur escda.fr

Délai moyen de mise à disposition : 20 jours